

粕屋町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に

関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム（以下、支援システムと言います。）」にて利用申込みを行い、施設が利用承諾を行った時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 予約の確定後、こどもの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、速やかに予約した施設へ連絡のうえ、支援システムによりキャンセルの操作をしてください。なお、施設への連絡は前日の17時までをお願いします。
- 3 連絡のないキャンセルや度重なる予約変更は施設や他の利用者の迷惑となりますのでご遠慮ください。連絡のないキャンセルや利用料等の未納が続く場合、施設の判断により以降の利用をお断りすることがあります。
- 4 利用予定の当日にキャンセルする場合、施設によっては料金が発生することがあります。また、施設側でお預かりの準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、利用可能枠から予約時間分を消費します。ただし、施設側の都合により受け入れができなくなった場合は、利用可能枠は消費されません。

【キャンセルの取扱い一覧表】

キャンセルの期限	キャンセル料	利用可能枠
前日まで	不要	消費なし
当日	施設により異なる	消費あり（利用があったものとみなします）
施設都合のキャンセル	不要	消費なし