

粕屋町町内巡回バス利用者アンケート

平成 30 年 3 月

粕 屋 町

目次

1. 調査の概要.....	1
(1) 調査目的.....	1
(2) 調査対象.....	1
(3) 調査標本数、抽出方法.....	1
(4) 配布・回収の方法.....	1
(5) 調査期間.....	1
(6) 調査票回収数.....	1
(7) 調査内容.....	1
(8) 調査結果に関する留意点.....	2
2. 集計結果の要旨.....	3
3. 集計結果.....	4
3-1. あなた自身について.....	4
(1) 性別.....	4
(2) 年齢.....	4
(3) 職業.....	5
(4) 居住地域.....	5
(5) 自動車の運転免許.....	6
3-2. ふれあいバスの利用実態について.....	10
3-3. ふれあいバスの将来のあり方について.....	15

1. 調査の概要

(1) 調査目的

- ・ふれあいバスに関するご意見を伺い、今後の交通施策の参考にさせていただくことを目的に実施した。

(2) 調査対象

- ・ふれあいバス利用者

(3) 調査標本数、抽出方法

- ・100件

(4) 配布・回収の方法

- ・ふれあいバス車内にて、バス利用者に直接手渡し
- ・回収は郵送若しくは役場窓口へ持参

(5) 調査期間

- ・配布日平成29年12月5日～平成30年1月10日

(6) 調査票回収数

- ・回収数70件（うち有効票70件）
- ・回収率70%

(7) 調査内容

番号	大項目	小項目
1	回答者自身のこと	<ul style="list-style-type: none">・属性（性別、年齢、職業、居住地域、運転免許の有無）・よく利用する町内の施設や駅・自宅から歩いて行ける範囲のバス停や駅の有無・外出する頻度・主に利用する交通手段
2	ふれあいバスの利用実態について	<ul style="list-style-type: none">・ふれあいバスの利用の有無・外出の時間帯・ふれあいバスを利用していない理由・ふれあいバスを利用するための対策・自家用車から公共交通への転換について・ふれあいバスの満足度・ふれあいバスの利用時間帯・最寄りのバス停・ふれあいバスの利用目的
3	ふれあいバスの将来のあり方について	<ul style="list-style-type: none">・今後のふれあいバスのあり方について・有償運行となった場合の運賃支払い額・ふれあいバスの位置づけ・今後、町内で一番行きたい施設
—	自由記入	—

(8) 調査結果に関する留意点

①用語・符号等

n	質問に対するサンプル数（回答者数）で、比率算出の基数を示す。
SA	単一回答（択一）の設問を示す。（Single Answer の略）
MA	複数回答の設問を示す。（Multiple Answer の略） （回答の合計を回答者数で割ると通常 100%を超える）。

②結果数値

- 数値（％）は、各実数をもとに比率表示し、小数第2位を四捨五入している。したがって、内訳の合計が 99.9%や 100.1%など、100.0%に一致しないことがある。
- 複数回答（2つ以上の回答を選ぶ形式）の場合、回答は有効標本数全体に対して各々の割合を示すものであり、各選択肢の回答を合計しても「100.0%」とはならない。

③自由記述回答

- 自由記述回答については、回答者の主旨を損なわない程度に編集した。

④その他

- 以下の回答は、無回答及び無効とし、集計上「無回答」として合算した。
 - 無回答のもの（無回答）
 - 単一回答形式の選択肢に対して複数について回答しているもの（無効）
 - 3つまでの回答を求めている設問に対し、4つ以上の複数回答を行っているもの（無効）
 - 限定設問であるが、指定以外の設問に回答しているもの（無効） など
- スペースの関係上、一部の選択肢等については、主旨を損なわない程度に編集した。

2. 集計結果の要旨

■利用者の多くは60歳以上で日常の重要な交通手段となっている(問1, 5, 8, 15)

- ふれあいバス利用者の大部分が60歳以上の方であり、ふれあいバスは必要不可欠で、重要な交通手段となっていることがうかがえます。
- ふれあいバスの利用者は、週に2～3日程度利用される方が多くなっています。
- 利用者の半数以上は、自宅から歩いて5分以内に鉄道駅がないようです。

■土日祝日の運行やバス停待合環境の改善についての要望が多い(問9)

- 町民アンケート同様、土日祝日の運行や運行本数の増便を求められていますが、3番目にはバス停の待合環境の改善を求める意見が多くなっています。

■ふれあいバスの維持が求められている(問13, 14)

- ふれあいバス利用者の多くは、現状維持を望んでいます。町民アンケートと異なり、有償運行でのサービス水準の向上や利用者の少ない便の減便・廃止などの対策は望まれていません。
- 仮に有償とした場合、運賃は100円との回答も寄せられましたが、無料のままがよいとの回答も多く寄せられています。

■スーパーなどの店舗や病院を目的とする需要が多い(問2, 12, 16)

- 現在のふれあいバスは主として役場などの公共施設を中心とした経路が設定されておりますが、運行経路上にある医療施設や買い物等でも、ふれあいバスを利用されています。
なお、町民がよく利用する施設やバスで一番行きたい町内の施設は、スーパーなどの店舗や大型ショッピングモールが多くなっています。

3. 集計結果

3-1. あなた自身について

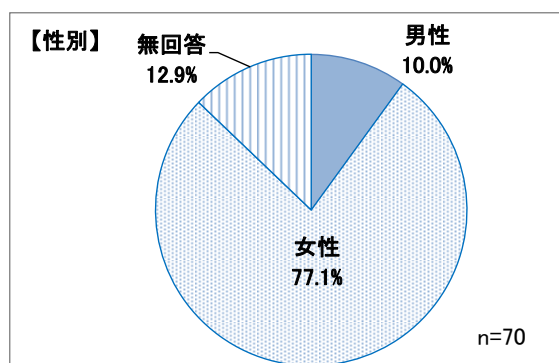
問1 あなた自身のことについてお聞きします。(項目ごとにあてはまるもの1つに○印)

(1) 性別

- 性別は、「女性」が54件(77.1%)と大半を占めています。

【性別 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
男性	7	10.0%
女性	54	77.1%
無回答	9	12.9%
計	70	100.0%

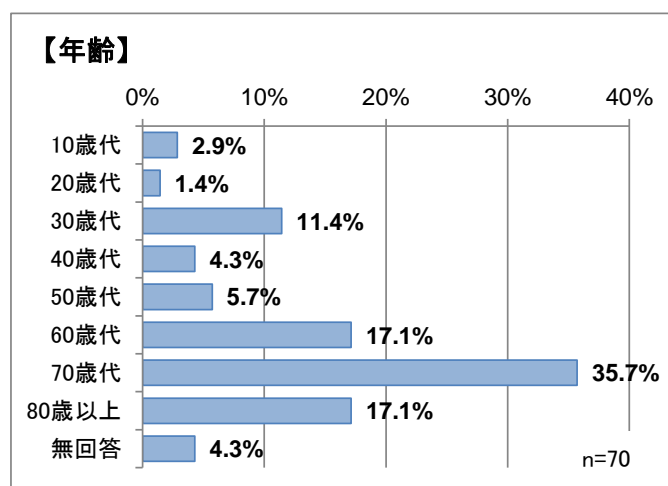


(2) 年齢

- 年齢は「70歳代」が25件(35.7%)と最も多くを占めています。
- 年齢層では60歳代以上との回答が7割近くを占めています。

【年齢 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
10歳代	2	2.9%
20歳代	1	1.4%
30歳代	8	11.4%
40歳代	3	4.3%
50歳代	4	5.7%
60歳代	12	17.1%
70歳代	25	35.7%
80歳以上	12	17.1%
無回答	3	4.3%
計	70	100.0%

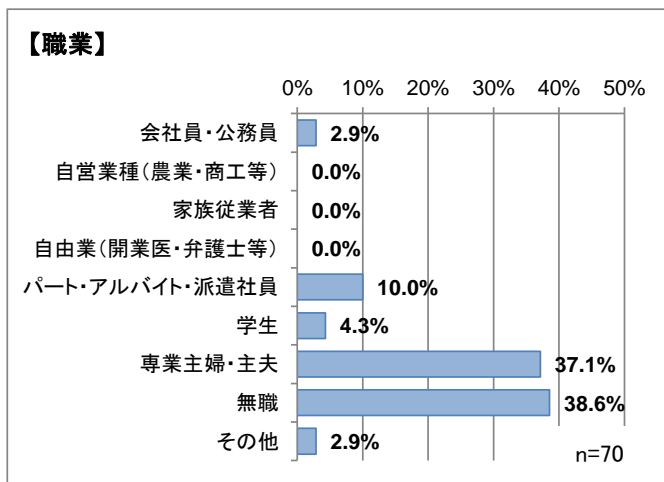


(3) 職業

- 職業は「無職」が27件(38.6%)、次いで「専業主婦・主夫」の26件(37.1%)の順で回答が寄せられています。

【職業 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
会社員・公務員	2	2.9%
自営業	0	0.0%
家族従業者	0	0.0%
自由業	0	0.0%
パート・アルバイト等	7	10.0%
学生	3	4.3%
専業主婦・主夫	26	37.1%
無職	27	38.6%
その他	2	2.9%
無回答	3	4.3%
計	70	100.0%

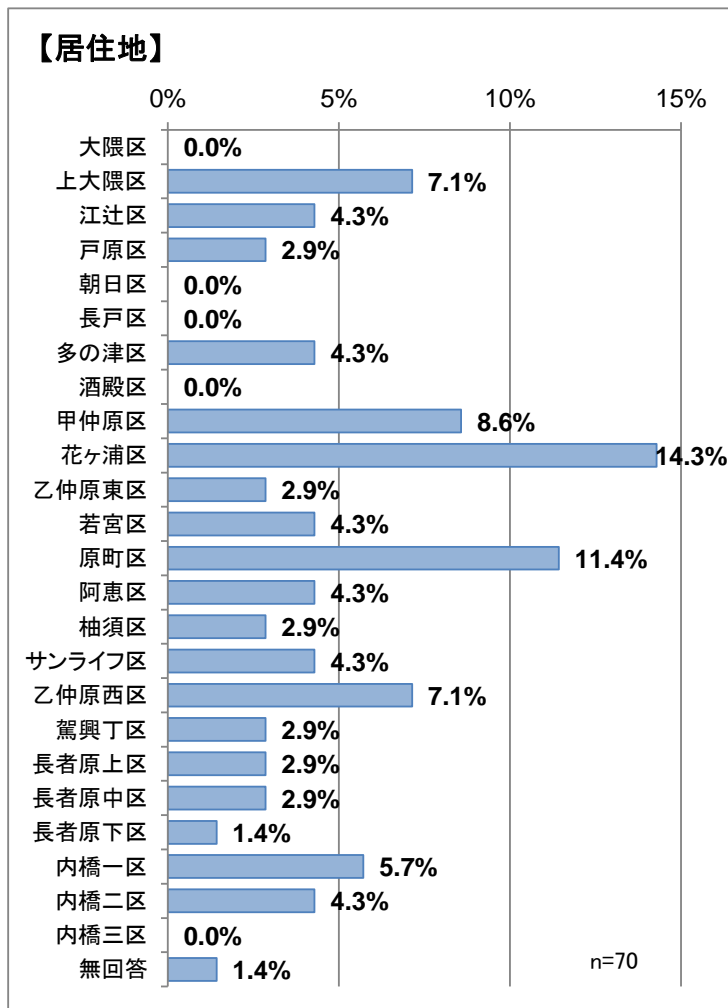


(4) 居住地域

- 居住地域は「花ヶ浦区」が10件(14.3%)、次いで「原町区」の8件(11.4%)の順で回答が寄せられています。

【居住地域 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
大隈区	0	0.0%
上大隈区	5	7.1%
江辻区	3	4.3%
戸原区	2	2.9%
朝日区	0	0.0%
長戸区	0	0.0%
多の津区	3	4.3%
酒殿区	0	0.0%
甲仲原区	6	8.6%
花ヶ浦区	10	14.3%
乙仲原東区	2	2.9%
若宮区	3	4.3%
原町区	8	11.4%
阿恵区	3	4.3%
柚須区	2	2.9%
サンライフ区	3	4.3%
乙仲原西区	5	7.1%
駕興丁区	2	2.9%
長者原上区	2	2.9%
長者原中区	2	2.9%
長者原下区	1	1.4%
内橋一区	4	5.7%
内橋二区	3	4.3%
内橋三区	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	70	100.0%

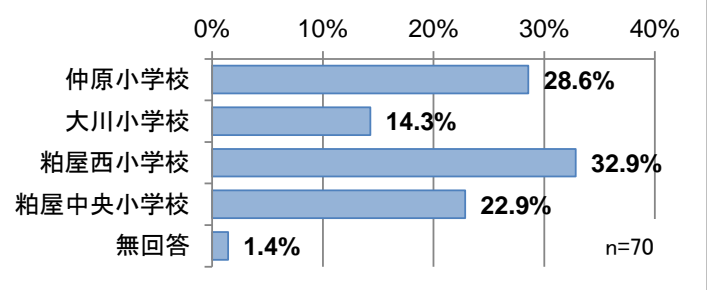


- 小学校区では、「粕屋西小学校」が23件(32.9%)、次いで「仲原小学校」の20件(28.6%)、「粕屋中央小学校」の順で回答が寄せられています。

【居住地(小学校区)(SA)】

選択肢	回答数	構成比
仲原小学校	20	28.6%
大川小学校	10	14.3%
粕屋西小学校	23	32.9%
粕屋中央小学校	16	22.9%
無回答	1	1.4%
計	70	100.0%

【居住地(小学校区別)】



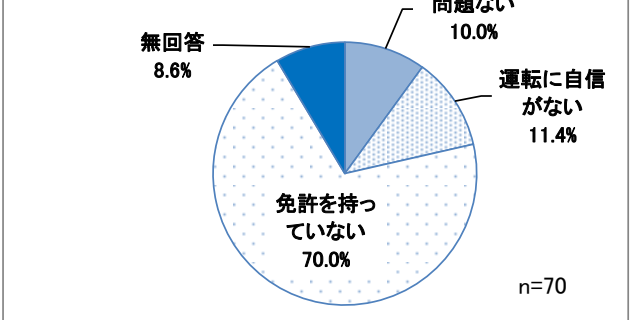
(5) 自動車の運転免許

- 自動車の運転免許は、「持っていない方」が49件(70.0%)と最も多いです。

【運転免許(SA)】

選択肢	回答数	構成比
運転は特に問題ない	7	10.0%
運転に自信がない	8	11.4%
免許を持っていない	49	70.0%
無回答	6	8.6%
計	70	100.0%

【自動車の運転免許】



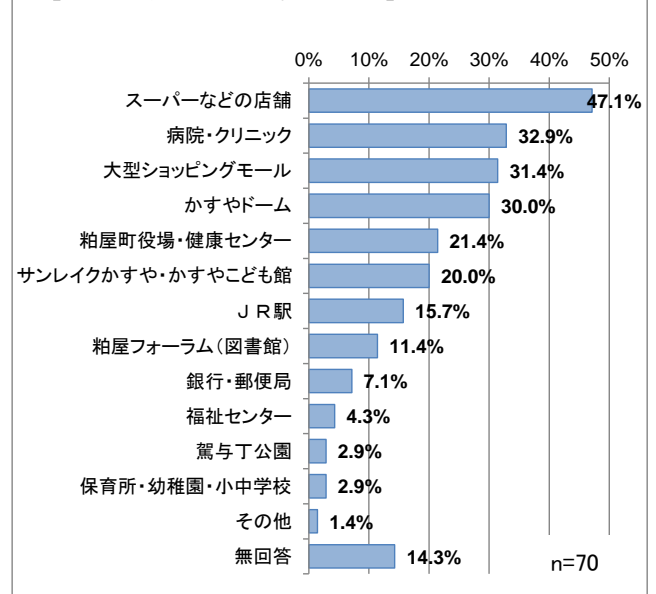
問2 あなたがよく利用する町内の施設は何ですか。(あてはまるもの3つまで○印)

- 「スーパーなどの店舗」が33件(47.1%)と最も多く、次いで「病院・クリニック」の23件(32.9%)、「大型ショッピングモール」22件(31.4%)、「かすやドーム」21件(30.0%)の順で回答が寄せられています。

【よく利用する町内の施設(MA)】

選択肢	回答数	構成比
スーパーなどの店舗	33	47.1%
大型ショッピングモール	22	31.4%
病院・クリニック	23	32.9%
銀行・郵便局	5	7.1%
粕屋町役場・健康センター	15	21.4%
サンレイクかすや・かすやこども館	14	20.0%
粕屋フォーラム(図書館)	8	11.4%
かすやドーム	21	30.0%
駕与丁公園	2	2.9%
福祉センター	3	4.3%
保育所・幼稚園・小中学校	2	2.9%
JR駅	11	15.7%
その他	1	1.4%
無回答	10	14.3%
計	170	

【よく利用する町内の施設(MA)】

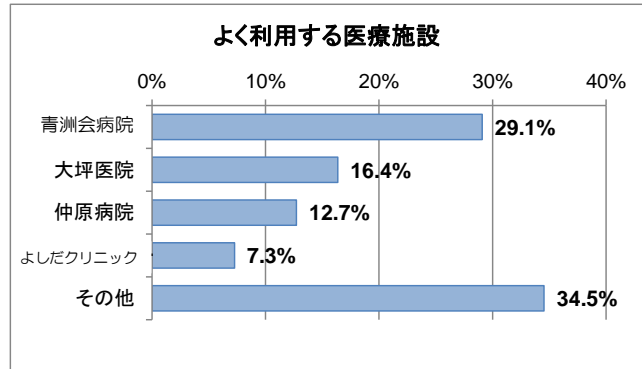


問3 あなたが町内でよく利用する医療施設や商業施設等があれば具体的な名称をお書きください。(記述回答)

【よく利用する医療施設】

- 医療施設は「青洲会病院」と「大坪医院」の利用が多いです。

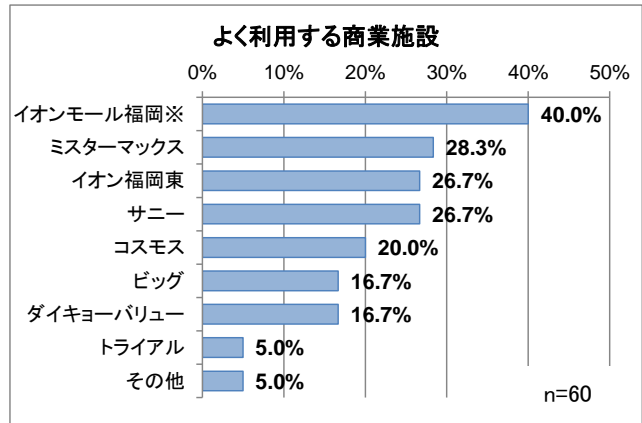
回答	回答者数	構成比
青洲会病院	16	29.1%
大坪医院	9	16.4%
仲原病院	7	12.7%
よしだクリニック	4	7.3%
その他	19	34.5%
計	55	100.0%



【よく利用する商業施設】

- 商業施設は「イオンモール福岡」の利用が多いです。

回答	件数	構成比
イオンモール福岡※	24	40.0%
イオン福岡東	16	26.7%
サニー	16	26.7%
ミスターマックス	17	28.3%
ビッグ	10	16.7%
コスモス	12	20.0%
ダイキョーバリュー	10	16.7%
トライアル	3	5.0%
その他	3	5.0%
合計	111	185.0%



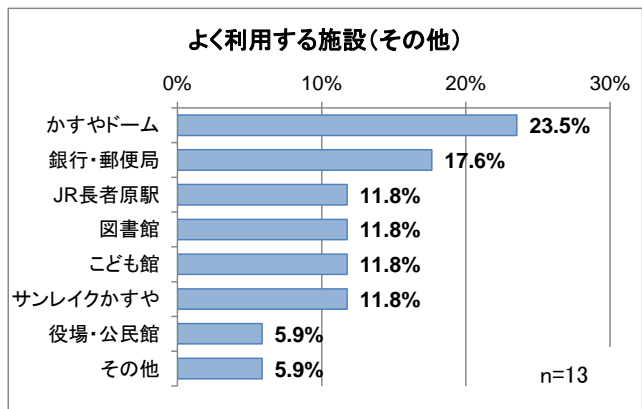
※ “イオン” “ダイヤモンドシティ” “ルクル” と記述の場合は “イオンモール福岡” に含めた。

※ “サティ” と記述の場合は “イオン福岡東 (志免町)” に含めた。

【よく利用するその他施設】

- その他は「かすやドーム」の利用が多いです。

回答	回答数	構成比
かすやドーム	4	23.5%
銀行・郵便局	3	17.6%
JR 長者原駅	2	11.8%
図書館	2	11.8%
こども館	2	11.8%
サンレイクかすや	2	11.8%
役場・公民館	1	5.9%
その他	1	5.9%
合計	17	100.0%



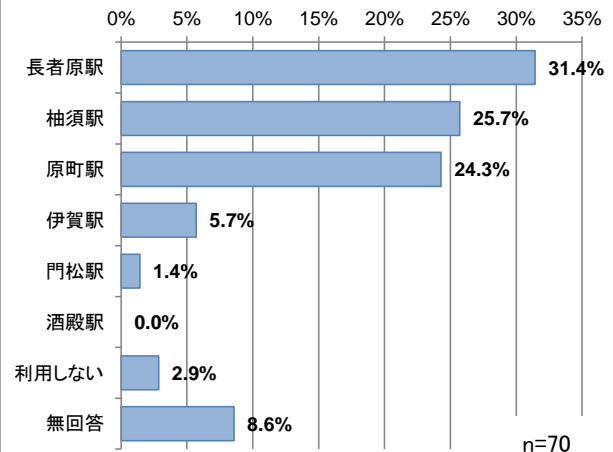
問4 あなたが町内でよく利用するJRの駅はどこですか。(あてはまるもの1つに○印)

- ・ 「長者原駅」が22件(31.4%)と最も多く、次いで「袖須駅」の18件(25.7%)、「原町駅」の17件(24.3%)の順で回答が寄せられています。

【よく利用するJRの駅 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
長者原駅	22	31.4%
伊賀駅	4	5.7%
酒殿駅	0	0.0%
袖須駅	18	25.7%
原町駅	17	24.3%
門松駅	1	1.4%
利用しない	2	2.9%
無回答	6	8.6%
計	70	100.0%

【町内でよく利用するJR駅】



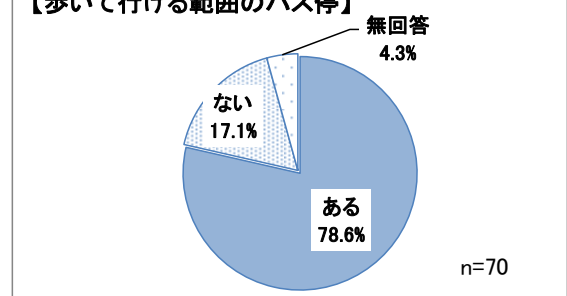
問5 お住まいの場所から歩いていける範囲(概ね5分程度)にバス停やJRの駅はありますか。

- ・ 歩いていける範囲のバス停は「ある」とした方は、55件(78.6%)との回答が最も多いです。
- ・ 歩いて行ける範囲のJRの駅は「ない」との回答が36件(51.4%)と半数以上を占めています。

【歩いて行ける範囲のバス停 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
ある	55	78.6%
ない	12	17.1%
無回答	3	4.3%
計	70	100.0%

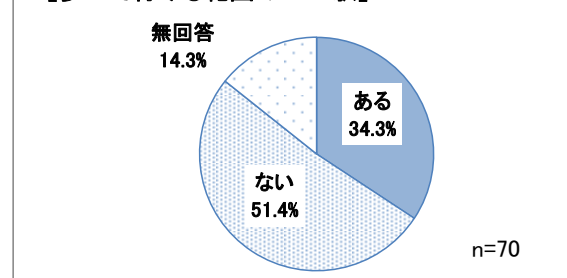
【歩いて行ける範囲のバス停】



【歩いて行ける範囲のJR駅 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
ある	24	34.3%
ない	36	51.4%
無回答	10	14.3%
計	70	100.0%

【歩いて行ける範囲のJR駅】

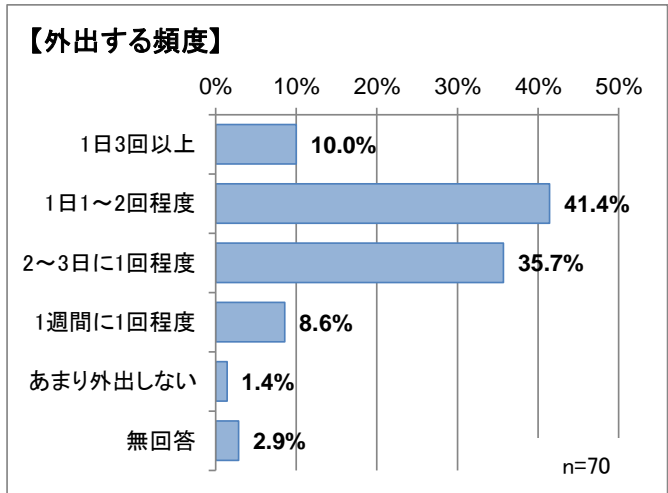


問6 あなたが外出する頻度はどのくらいですか。(あてはまるもの1つに○印)

- 「1日1~2回程度」が29件(41.4%)と最も多く、次いで「2~3日に1回程度」の25件(35.7%)、「1日3回以上」7件(10.0%)の順で回答が寄せられています。

【外出する頻度 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
1日3回以上	7	10.0%
1日1~2回程度	29	41.4%
2~3日に1回程度	25	35.7%
1週間に1回程度	6	8.6%
あまり外出しない	1	1.4%
無回答	2	2.9%
計	70	100.0%

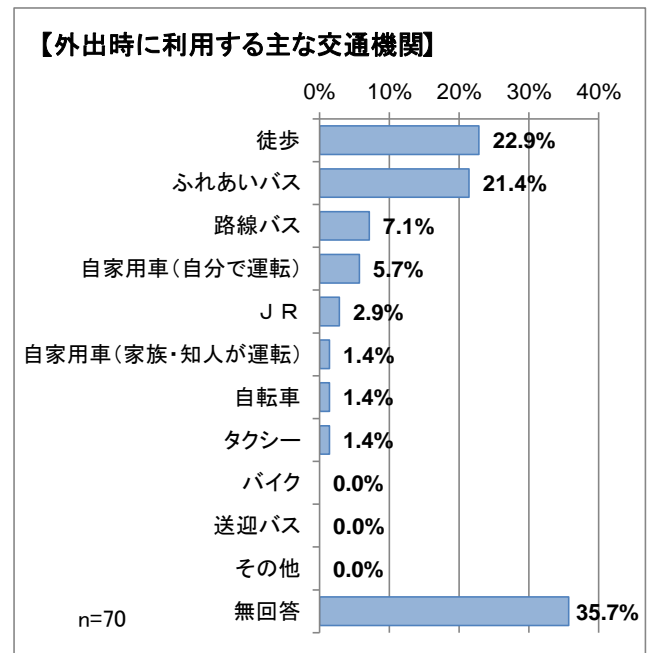


問7 あなたは外出時、主にどのような交通手段を利用して移動していますか。(あてはまるもの1つに○印)

- 「徒歩」16件(22.9%)、「ふれあいバス」15件(21.4%)とほぼ同数の回答が寄せられています。

【外出に利用する主な交通手段 (SA)】

選択肢	回答数	構成比
自家用車(自分で運転)	4	5.7%
自家用車(家族・知人が運転)	1	1.4%
バイク	0	0.0%
自転車	1	1.4%
徒歩	16	22.9%
タクシー	1	1.4%
路線バス	5	7.1%
ふれあいバス(福祉巡回バス)	15	21.4%
送迎バス(企業や施設、病院が準備している)	0	0.0%
JR	2	2.9%
その他	0	0.0%
無回答	25	35.7%
計	70	100.0%



3-2. ふれあいバスの利用実態について

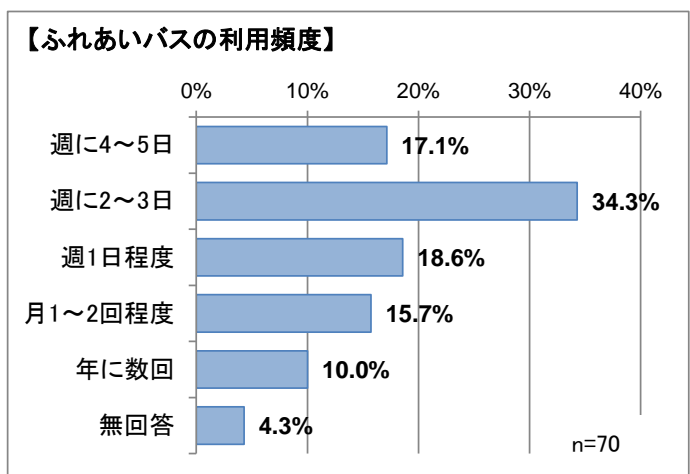
問8. あなたがふれあいバスを利用する頻度を教えてください。(あてはまるもの1つに○印)

◆ ふれあいバスの利用者は、週に2~3日程度利用される方が多くなっています。

- ・ 「週に2~3日」が24件(34.3%)と最も多いです。
- ・ 「週に1日程度」が13件(18.6%)、「週に4~5日」が12件(17.1%)、「週1日程度」11件(15.7%)とほぼ同数です。

【ふれあいバスを利用する頻度 (S A)】

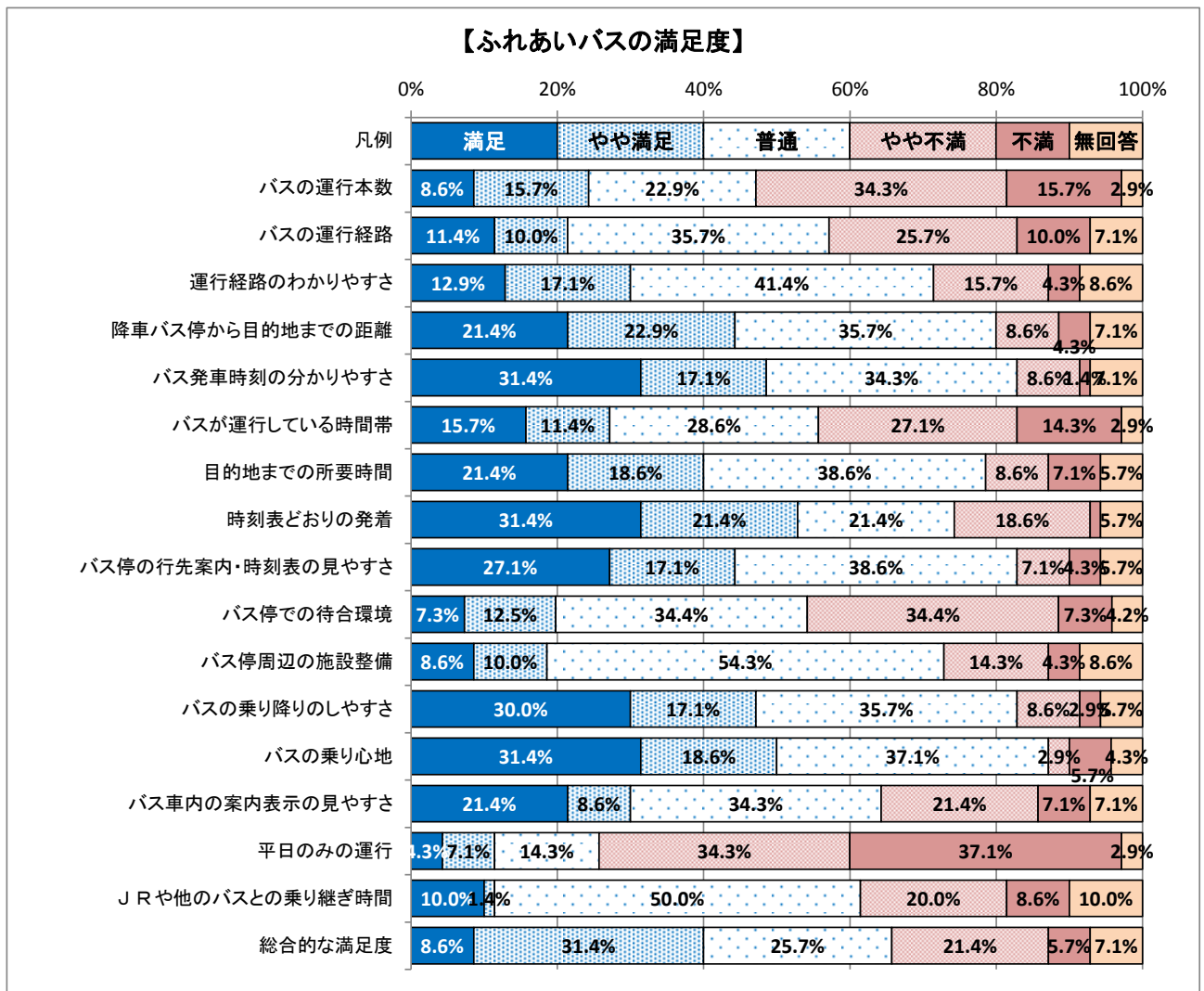
選択肢	回答数	構成比
週に4~5日	12	17.1%
週に2~3日	24	34.3%
週1日程度	13	18.6%
月1~2回程度	11	15.7%
年に数回	7	10.0%
無回答	3	4.3%
計	70	100.0%



問9 ふれあいバスに対する満足度について項目ごとに5段階評価してください。

◆ 平日のみの運行やバスの運行本数、待合環境についての評価が低い状況にあります。

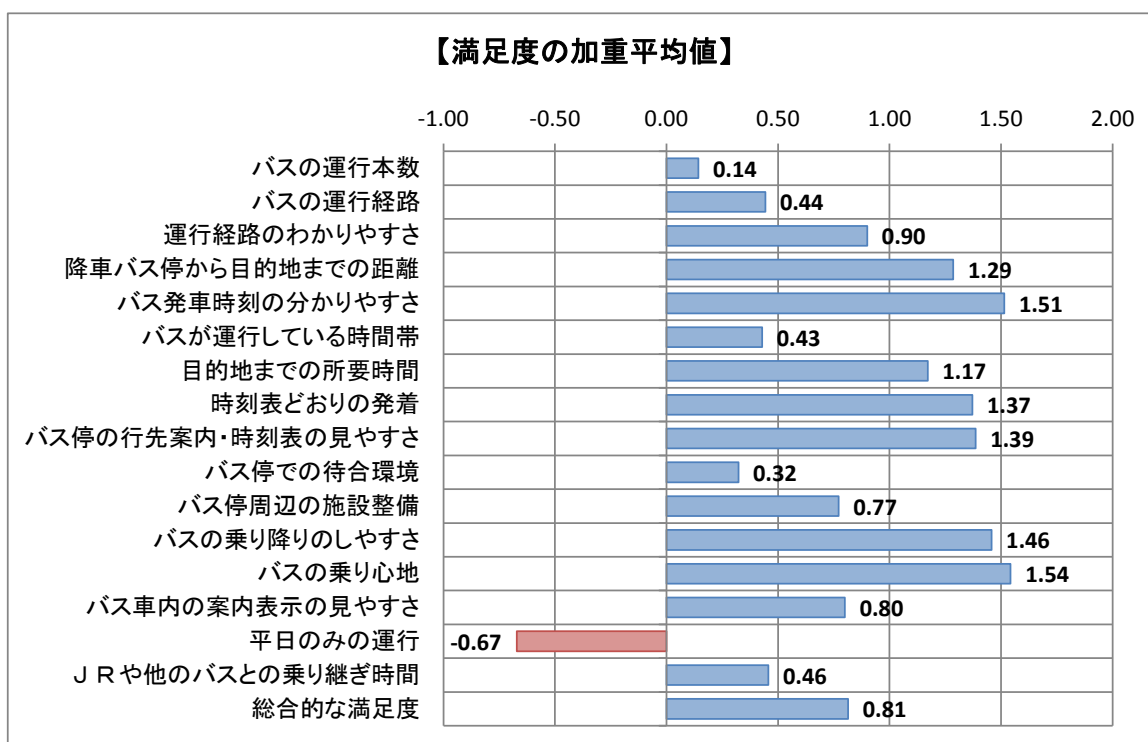
- 満足度の高い項目は、「バスの乗り心地」や「バス発車時刻の分かりやすさ」などがあげられています。
- 不満度の高い項目は、「平日のみの運行」や「バスの運行本数」、「バス停での待合環境」などがあげられています。



- 満足度を比較しやすくするために、各選択肢に以下のような点数を与え、これに回答数を掛け合わせることで数値化を行った結果、「平日のみの運行」「バスの運行本数」の満足度が低いです。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
回答数	A	B	C	D	E
点数	3	2	1	-1	-2

◆評価点（加重平均値）＝（A×3）＋（B×2）＋（C×1）＋（D×-1）＋（E×-2）／回答数合計



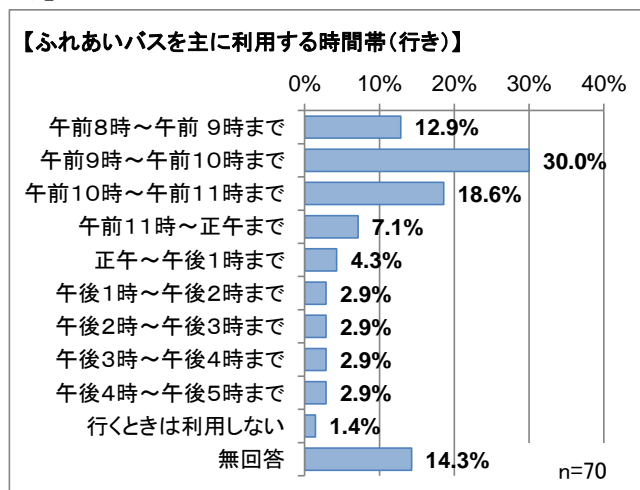
問 10 あなたが、ふれあいバスを主に利用する時間帯はどの時間帯ですか。目的地に行くときと帰るときに分けてお答えください。（それぞれあてはまる時間帯1つに○印）

◆ ふれあいバスを行きは利用するが、帰りは利用しない方が多いです。

- ・ 目的地に行く場合は、「午前 9 時～午前 10 時まで」の 21 件（30.0%）が最も多いです。
- ・ 目的地から帰る場合は、「利用しない」とした方が 14 件（20.0%）と最も多いです。

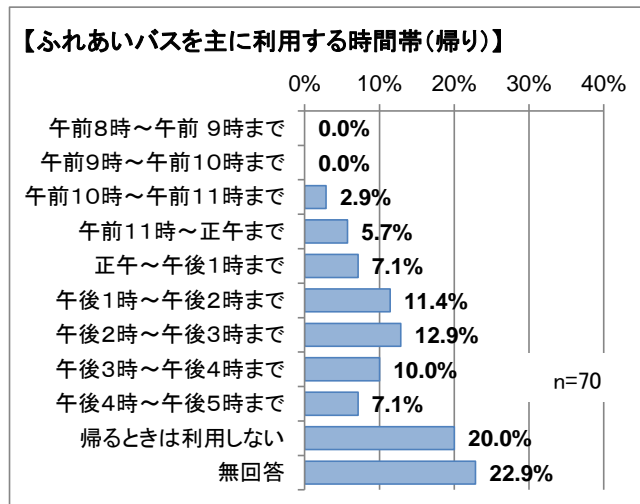
【ふれあいバスを主に利用する時間帯（行き）（SA）】

選択肢	回答数	構成比
午前 8 時～午前 9 時まで	9	12.9%
午前 9 時～午前 10 時まで	21	30.0%
午前 10 時～午前 11 時まで	13	18.6%
午前 11 時～正午まで	5	7.1%
正午～午後 1 時まで	3	4.3%
午後 1 時～午後 2 時まで	2	2.9%
午後 2 時～午後 3 時まで	2	2.9%
午後 3 時～午後 4 時まで	2	2.9%
午後 4 時～午後 5 時まで	2	2.9%
行くときは利用しない	1	1.4%
無回答	10	14.3%
計	70	100.0%



【ふれあいバスを主に利用する時間帯（帰り）（SA）】

選択肢	回答数	構成比
午前 8 時～午前 9 時まで	0	0.0%
午前 9 時～午前 10 時まで	0	0.0%
午前 10 時～午前 11 時まで	2	2.9%
午前 11 時～正午まで	4	5.7%
正午～午後 1 時まで	5	7.1%
午後 1 時～午後 2 時まで	8	11.4%
午後 2 時～午後 3 時まで	9	12.9%
午後 3 時～午後 4 時まで	7	10.0%
午後 4 時～午後 5 時まで	5	7.1%
帰るときは利用しない	14	20.0%
無回答	16	22.9%
計	70	100.0%



問 11 あなたのご自宅から、最寄りのふれあいバスの停留所までは徒歩で何分くらいかかりますか。(あてはまるもの1つに○印)

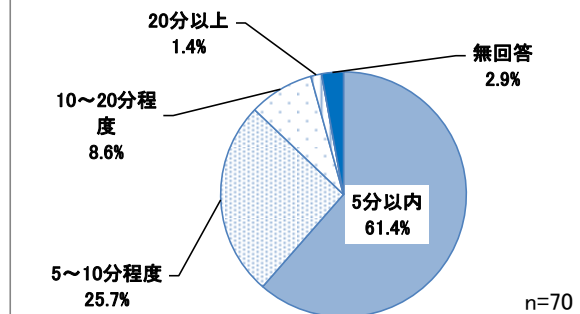
◆ 自宅から徒歩圏内(5分、5分~10分程度)にバス停がある方からの回答が多いです。

- ・ バス停は自宅から「5分以内」との回答が43件(61.4%)と最も多く、次いで「5~10分程度」の18件(25.7%)、「10分~20分程度」となっており、利用者の大部分の方は徒歩圏にバス停があると考えます。

【停留所までの所要時間(SA)】

選択肢	回答数	構成比
5分以内	43	61.4%
5~10分程度	18	25.7%
10~20分程度	6	8.6%
20分以上	1	1.4%
近くに停留所がない	0	0.0%
無回答	2	2.9%
計	70	100.0%

【ふれあいバス停留所までの時間】



問 12 ふれあいバスの主な利用目的と記入可能な範囲で行先の施設を教えてください。(あてはまるもの3つまで○印、また可能な範囲で右欄に施設名称を記入)

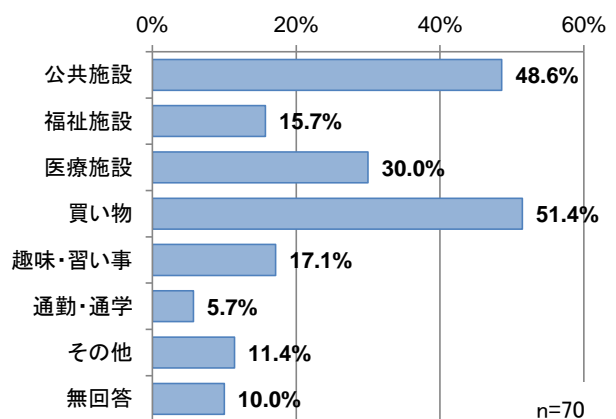
◆ 主に買い物、公共施設、医療施設への足として利用されています。

- ・ ふれあいバスを利用している方の目的地は、「買い物」の36件(51.4%)が最も多く、次いで役場などの「公共施設」が34件(48.6%)、「医療施設」の21件(30.0%)の順で回答が寄せられています。

【ふれあいバスの利用目的(MA)】

選択肢	回答数	構成比
公共施設	34	48.6%
福祉施設	11	15.7%
医療施設	21	30.0%
買い物	36	51.4%
趣味・習い事	12	17.1%
通勤・通学	4	5.7%
その他	8	11.4%
無回答	7	10.0%
計	133	—

【ふれあいバスの利用目的(MA)】



3-3. ふれあいバスの将来のあり方について

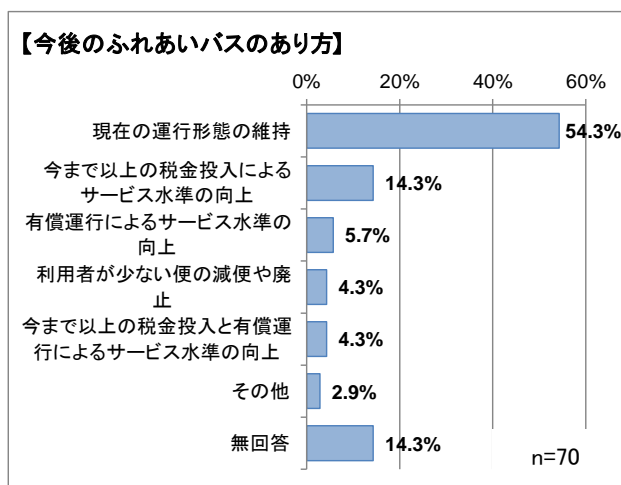
問 13 今後のふれあいバスのあり方についてどのように考えますか。（あてはまるもの1つに○印）

◆ 利用者の多くは現状維持を望んでおり、他の今後のふれあいバスのあり方に対する回答は少ない状況です。

- ・ 「現在の運行形態を維持する」との回答が38件（54.3%）と最も多いです。

【今後のふれあいバスのあり方（SA）】

選択肢	回答数	構成比
現在の運行形態を維持する	38	54.3%
利用者が少ない便は、減便や廃止を行い、税金投入額を減らす	3	4.3%
今まで以上の税金投入を行い、サービス水準を向上させる	10	14.3%
有償運行（有料）とし、サービス水準を向上させて欲しい	4	5.7%
今まで以上の税金投入・有償運行とし、さらにサービス水準を向上させる	3	4.3%
その他	2	2.9%
無回答	10	14.3%
計	70	100.0%



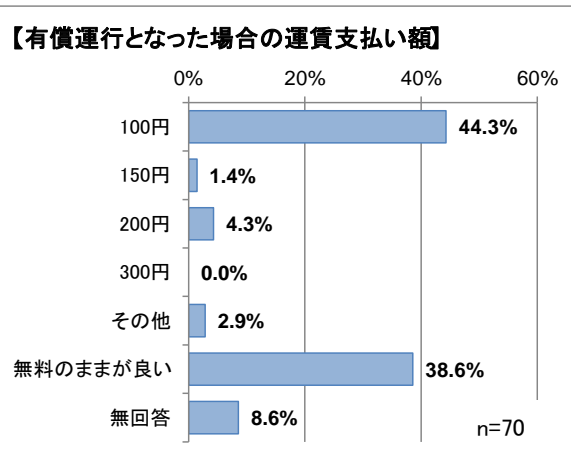
問 14 サービス水準を向上させるため、仮にふれあいバスが有償運行（有料）となれば、あなたはいくらなら運賃を支払ってもよいと考えますか。（あてはまるもの1つに○印）

◆ 有償運行とした場合の運賃支払い額は100円が最も多いです。

- ・ 運賃は「100円」との回答が31件（44.3%）と多く寄せられています。また、「無料のままが良い」との回答も27件（38.6%）寄せられています。

【有償時の支払い金額（SA）】

選択肢	回答数	構成比
100円	31	44.3%
150円	1	1.4%
200円	3	4.3%
300円	0	0.0%
その他	2	2.9%
無料のままが良い	27	38.6%
無回答	6	8.6%
計	70	100.0%



問 15 あなたやご家族にとって、ふれあいバスはどのようなものですか。（あてはまるもの1つに○印）

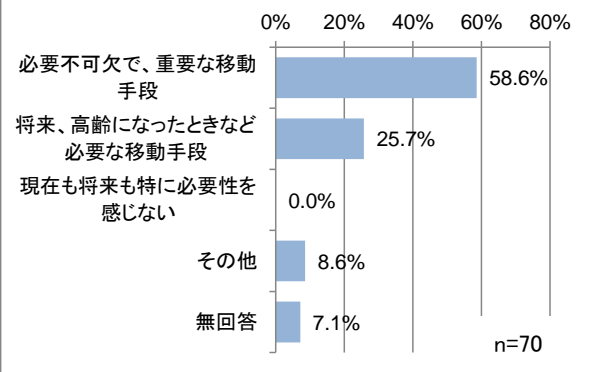
◆ **ふれあいバスは必要不可欠で、重要な移動手段と考えられています。**

- ・ 「必要不可欠で、重要な移動手段」との回答が、41件（58.6%）と最も多いです。
- ・ 自家用車の運転ができない方からの回答が多いとのことからも、ふれあいバスが利用者の重要な足と考えます。

【ふれあいバスとは（SA）】

選択肢	回答数	構成比
必要不可欠で、重要な移動手段	41	58.6%
現在は特に必要を感じていないが、将来、高齢になったときなど必要な移動手段	18	25.7%
現在も将来も特に必要性を感じない	0	0.0%
その他	6	8.6%
無回答	5	7.1%
計	70	100.0%

【ふれあいバスとは】



問 16 あなたが今後、バスで一番行きたい粕屋町内の施設（目的地）を教えてください。（記述回答）

- ・ 「スーパー・イオン・買物」とした回答が20件（52.6%）と最も多いです。

【ふれあいバスで行きたいところ（MA）】

項目	回答者数	構成比
スーパー・イオン・買物	20	52.6%
かすやドーム	4	10.5%
駕与丁公園等	4	10.5%
粕屋フォーラム・図書館	3	7.9%
JRの駅	2	5.3%
役場	2	5.3%
かすやこども館	2	5.3%
郵便局・銀行	1	2.6%
病院・医療施設	1	2.6%
サンレイクかすや	1	2.6%
福祉センター	1	2.6%
学校・教育施設	0	0.0%
その他	2	5.3%
計	43	113.2%

【バスで一番行きたい粕屋町内の施設（目的地）】

