

# 公共施設予約システムに関するの注意点

【サンレイクかすや】

## ① 利用者登録情報の有効期限について

登録日（本登録承認日）から2年間の有効期限となります。有効期限の更新は再度窓口にて本人確認が必要となります。

## ② インターネット予約不可施設

さくらホール（全体利用、舞台のみ利用）、楽屋ABC、音楽室、展示ホールはインターネット予約ができません。

上記施設は直接サンレイクかすや受付窓口にて対応させていただきます。

## ③ インターネットでの申し込み期間について

### 「②以外の施設」

施設利用日の属する月の6ヶ月前の月初日から利用日の10日前まで

### 「テニスコート」

コート利用日の1ヶ月前の月初日から利用日の10日前まで

※10日以内のご予約は窓口にて受付いたします。

空き状況は施設予約システムで確認が可能です。

## ④ お支払い方法について

クレジット決済、PayPayでの決済が可能です。

窓口では現金のみの支払いとなります。

## ⑤ お支払い期限について

施設予約システムで予約後7日以内にクレジット決済かPayPayでお支払いをお願いいたします。また現金でのお支払いも受付窓口にて対応しております。こちらもインターネット予約後7日以内にお支払いください。

※休館日（臨時休館、年末年始期間）も日数に計算されますのでご注意ください

## ⑥ 変更・キャンセルについて

使用料還付（キャンセル料）が発生する期間はインターネットでの手続きができません。

受付窓口にて対応いたします。

また使用料還付は原則受付窓口にて現金での還付となります。

## ⑦ 粕屋町文化協会所属団体について

定期予約は今まで通りの手続きを窓口で行います。該当団体には随時案内をさせていただきます。

## ⑧ 料金区分について

インターネット予約時は、お客様に料金区分を選択いただきお支払い手続きまで行なっていただきます。

下記の料金区分を参考に選択し手続きを進めてください。

※料金区分に誤りがあった場合追加でご精算いただく場合がございます。

※虚偽の料金申請を故意に行った場合、アカウントの停止や、利用取り消しを行わせていただきます。

料金区分は下記の表の通りです。

料金区分	適用条件
町内者で入場料徴収なし	○申請者が町内居住者で全入場者等に占める町内居住者の割合が半数以上の場合
町外者で入場料徴収なし	○申請者が町外居住者の場合 ○申請者が町内居住者で、全入場者等に占める町内居住者割合が半数未満の場合
入場料徴収あり	○入場料を徴収する場合 ※入場料を徴収する場合とは入場料、会費、寄付金賛助料等名目を問わず直接、間接に入場の対価として入場料に類する金銭を徴収して使用する場合をいう。

### ⑨ 既存予約の閲覧（予約内容確認）について

○令和6年9月30日までに窓口で予約分

利用許可申請書をご確認ください。新たに作成されたアカウントには予約情報は反映されません。

○令和6年10月1日以降本登録済みの予約分

施設予約システムのマイページにて予約情報が確認いただけるようになります。

### ⑩ 備品予約について

予約システムより備品のご予約も可能です。施設予約の際に備品も追加でご予約ください。

※多目的ホールでのピアノの利用は発表会目的での利用のみとし、練習目的でのご利用はできません。

※多目的ホールでのピアノの利用は移動設置時間も十分に配慮してご予約ください。

（状況にもよりますが20分程度は確保お願いいたします）

※太鼓の利用は音楽室を予約しないと利用できません。多目的ホールやさくらホールで太鼓をご利用の方は必ず同じ時間帯音楽室もご予約いただきます。

### ⑪ リハーサル室について

リハーサル室はさくらホールの付帯設備です。

優先利用権利はさくらホール利用者にあります。

さくらホール利用者が使用される場合は、リハーサル室の予約が完了していても、返金での対応となりキャンセルとなる場合があります。あらかじめご了承ください。

### ⑫ キャンセルを前提とした予約について

利用日程が確定していない、またキャンセル料が発生しない期間でのキャンセルを前提としたご予約で、他のご利用者が予約できないような借り方をされることをするなど、

悪質な予約押さえをされるアカウントは予告なく予約停止、または全予約キャンセルなどの対応を取らせていただきます。あらかじめご了承ください。

### ⑬ 空調代に関して

予約システムの都合上、空調期（7~9月、12~3月）の予約も備品選択画面より空調料金を選択可能ですが、空調期は室料に空調料金が含まれております。間違っても選択されないようご注意ください

### ⑭ WIFI ルーター、ホワイトボード等の貸し出しについて

ネット予約にともないWIFI ルーター、ホワイトボードの予約受付ができません。

10月1日以降の予約受付分からは上記貸出備品は当日空いていたら貸し出しとさせていただきます。

### ⑮ アカウントの不正利用について

本人確認を行ない、利用者登録を行なった本人以外が当予約システムにログインし予約を行うことは禁止します。

#### ⑯ 災害時等避難所としてサンレイクかすやが指定された場合

当施設は災害時避難所が開設される場合があります。その際は予約をキャンセルさせていただきます。  
また利用料金は全額返金対応とさせていただきますが、それ以外の費用は一切弁償できませんのでご了承ください。

#### ⑰ 窓口での空き状況、予約確認、ご予約について

令和6年10月1日以降、予約システムへの完全移行となります。

窓口での空き状況のご案内や、予約、変更、キャンセルなどは引き続きご利用いただけますが、問い合わせ時、空室であっても、ご予約完了までの間に予約が埋まる可能性があります。  
また受付職員においても予約システムを操作しての受付となりますので、予約完了まで多くの時間をいただくように場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### ⑱ 空き状況について

予約システム上空きがなくても、利用状況によっては予約可能な場合がございます。

- 例1) 駐車場が満車のため施設予約を停止しているが、公共交通機関や徒歩での来館でご利用される場合
- 例2) 音楽室で太鼓の利用があり、音漏れの問題で多目的ホールの予約を停止しているが、音漏れがあることを了承した上でご利用される場合予約システムの都合上、上記のような場合が稀に発生します。